**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДНЕПРОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ**

**БЕЛЯЕВСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

с.Днепровка

02.11.2020 № 104-п

Об утверждении административного регламента

предоставления муниципальной услуги «Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории»

В соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации муниципального образования Днепровский сельсовет от 08.06.2012 № 43-п «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг администрацией муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района» постановлением администрации муниципального образования Днепровский сельсовет от 02.11.2020 № 97-п «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района, в том числе оказываемых в электронном виде, по принципу «одного окна», на основе межведоственного взаимодействия, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории» согласно приложению.
2. Признать утратившим силу постановление Администрации муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района Оренбургской области от 11.11.2019 № 72-п «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории».
3. Специалисту 1 категории администрации Кун О.С. организовать работу в соответствии с требованиями административных регламентов.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
5. Настоящее постановление подлежит передаче в уполномоченный орган исполнительной власти Оренбургской области для включения в областной регистр муниципальных нормативных правовых актов.
6. Специалисту 1 категории Кун О.С. разместить постановление на официальном сайте муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района Оренбургской области в сети Интернет: днепровка56.рф и газете «Вестник Днепровского сельсовета».
7. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования

Глава муниципального образования Е.В.Жукова

Разослано: Аппарат Губернатора и Правительства Оренбургской области, администрации района, прокурору, в дело

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  постановлением Администрации  муниципального образования Днепровский сельсовет  Беляевского района  Оренбургской области  от 02.11.2020 № 104-п |

# Административный регламент предоставления муниципальной услуги

**«Принятие решения о подготовке документации по планировке территории»**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования регламента**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее - Административный регламент) «Принятие решения о подготовке документации по планировкетерритории» (далее – муниципальная услуга) устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги, в том числе определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) органа местного самоуправления, осуществляемых по запросу физического или юридического лица либо их уполномоченных представителей (далее – заявитель) в пределах полномочий, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – закон № 210-ФЗ).

**Круг заявителей**

2. Заявителями являются физические или (и) юридические лица, обратившиеся в орган местного самоуправления/организацию с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

От имени заявителей могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

**Требования к порядку информирования**

**о предоставлении муниципальной услуги**

3. Информация об уполномоченном органе местного самоуправления, предоставляющем муниципальную услугу

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу | Администрация муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района Оренбургской области |
| Руководитель органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу | Глава администрации  Жукова Елена Валерьевна |
| Наименование структурного подразделения, осуществляющего рассмотрение заявления | Администрация муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района Оренбургской области |
| Руководитель структурного подразделения, осуществляющего рассмотрение заявления | Специалист  Кун Ольга Сергеевна |
| Место нахождения и почтовый адрес | 461334, Оренбургская область, Беляевский район, с.Днепровка, ул.Ленинская, д.6 |
| График работы (приема заявителей) | 9:00 – 17:00  Перерыв на обед: 13:00 – 14:00  Выходные дни: суббота, воскресенье |
| Телефон, адрес электронной почты | Факс: 8(35334)64-1-24  Тел: 8(35334)64-2-71  Е-mail: [selsovet5@rambler.ru](mailto:selsovet5@rambler.ru) |
| Адрес официального сайта органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу (в случае отсутствия – адрес официального сайта муниципального образования) | <http://днепровка56.рф> |

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг может быть получена на официальном сайте администрации муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района Оренбургской области (далее - органа местного самоуправления), а также в специализированных информационных системах «Реестр государственных (муниципальных) услуг (функций) Оренбургской области» (далее – Реестр) и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) (далее – Портал).

4. Сведения о многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг[[1]](#footnote-2)

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения и почтовый адрес | МАУ «МФЦ»: 461330, Оренбургская область, Беляевский район, с. Беляевка, ул. Первомайская 46/ Торговая 50 |
| График работы | с 9.00 до 17.00 (перерыв на обед с 13-00 до 14-00), выходные дни – суббота и воскресенье |
| Единый центр телефон-ного обслуживания | 8(35334)22232 |
| Телефон центра теле-фонного обслуживания | 8(35334)21557 |
| Адрес электронной поч-ты | mfcbelyaevka@mail.ru |
| Интернет – сайт МФЦ |  |

Справочная информация о местонахождении, графике работы, контактных телефонах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), участвующих в предоставлении муниципальной услуги (при наличии соглашений о взаимодействии, заключенных между МФЦ и органом местного самоуправления (далее – соглашение о взаимодействии), организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, указывается на официальном сайте, информационных стендах в местах, предназначенных для предоставления муниципальной услуги, а также предоставляется в электронной форме через Портал.

К справочной относится следующая информация:

местонахождение и графики работы органа местного самоуправления, его структурных подразделений, предоставляющих муниципальную услугу, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ);

номера справочных телефонов структурных подразделений органа местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора;

адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи органа местного самоуправления в сети Интернет.

Размещение и актуализацию справочной информации обеспечивает в установленном порядке орган местного самоуправления.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Наименование муниципальной услуги**

5. Наименование муниципальной услуги: «Принятие решения о подготовке документации по планировке территории».

6. Муниципальная услуга носит заявительный порядок обращения.

**Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

7. Муниципальная услуга «Принятие решения о подготовке документации по планировке территории» предоставляется администрацией муниципального образования Днепровский сельсовет Беляевского района Оренбургской области (далее - органом местного самоуправления).

8. В предоставлении муниципальной услуги участвуют органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, к компетенции которых относится запрашиваемая информация, а также МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействии).

9. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

# Результат предоставления муниципальной услуги

10. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

выдача решения органа местного самоуправления о подготовке документации по планировке территории;

мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги по принятию решения о подготовке документации по планировке территории.

11. Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – ЭП),   
с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе Портала, портала федеральной информационной адресной системы (далее - портал адресной системы);

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, посредством выдачи заявителю (представителю заявителя) лично под расписку либо направления документа посредством почтового отправления по указанному в заявлении почтовому адресу.

При наличии в заявлении указания о выдаче решения о подготовке документации по планировкетерритории, решения об отказе в подготовке указанной документации через МФЦ по месту представления заявления орган местного самоуправления обеспечивает передачу документа в МФЦ для выдачи заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем истечения срока, установленного пунктом 12 Административного регламента.

Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной ЭП, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

**Срок предоставления муниципальной услуги**

12. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, составляет не более 14 рабочих дней со дня поступления заявления в орган местного самоуправления.

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги:

в форме электронного документа, - не позднее 1-го рабочего дня со дня истечения срока, установленного абзацем первым настоящего пункта Административного регламента;

в форме документа на бумажном носителе - не позднее рабочего дня, следующего за 10-м рабочим днем со дня истечения срока, установленного абзацем первым настоящего пункта Административного регламента, посредством почтового отправления по указанному в заявлении почтовому адресу.

При наличии в заявлении указания о выдаче решенияподготовке документации по планировке территории, решения об отказе в подготовке указанной документации через МФЦ по месту представления заявления орган местного самоуправления обеспечивает передачу документа в многофункциональный центр для выдачи заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем истечения срока, установленного абзацем первым настоящего пункта Административного регламента.

В случае представления заявления через МФЦ, срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, исчисляется со дня передачи МФЦ заявления и документов, указанных в пункте 15 Административного регламента (при их наличии), в орган местного самоуправления.

**Нормативные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

13. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте органа местного самоуправления и на Портале.)

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых и обязательных в соответствии с законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальных услуг, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

14. Для получения муниципальной услуги предоставляются:

1) заявление по форме, согласно приложению № 1 к Административному регламенту;

2) документы, удостоверяющие личность гражданина (не требуется в случае, если предоставление документов осуществляется в электронном виде);

3) копия доверенности (в случае, если заявление подается представителем);

4) пояснительная записка, обоснование необходимости выполнения планировки территории, о характере предлагаемых действий по осуществлению строительных преобразований территории.

Заявитель вправе представить документы следующими способами:

1) посредством личного обращения;

2) почтовым отправлением;

3) через МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействии);

4) в электронном виде через Портал, портал адресной системы.

Заявление подписывается заявителем либо представителем заявителя.

При представлении заявления представителем заявителя к такому заявлению прилагается доверенность, выданная представителю заявителя, оформленная в порядке, предусмотренном [законодательством](consultantplus://offline/ref=924BC9474791B13E1A899D7273643C9F8E5FBEB7B79D4D83CFEA4A11635CEE3DE330C6F7E5A29AC85E72568824D5EB5AF69C9F86E95BR1J) Российской Федерации.

Заявление и прилагаемые к нему документы на бумажном носителе в подлинниках либо в виде копий представляются заявителем посредством личного обращения в МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействии).

Заявление на бумажном носителе посредствам почтового отправления представляется в орган местного самоуправления с описью вложения и уведомлением о вручении.

При предоставлении заявления представителем заявителя в форме электронного документа к такому заявлению прилагается надлежащим образом оформленная доверенность в форме электронного документа, подписанного лицом, выдавшим (подписавшим) доверенность, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (в случае, если представитель заявителя действует на основании доверенности).

За предоставление недостоверных или неполных сведений заявитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в

**распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе предоставить самостоятельно**

15. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов (организаций), участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе предоставить самостоятельно:

1. выписка из ЕГРЮЛ илиЕГРИП;
2. выписка из ЕГРН о наличии зарегистрированных прав на земельный участок (земельные участки) в отношении которых вносится предложение (приналичии);
3. кадастровый паспорт (кадастровая выписка) земельного участка (земельных участков), в отношении которых вносится предложение (приналичии);
4. договор аренды земельного участка для его комплексного освоения в целях жилищного строительства либо договора о развитии застроенной территории (в случае обращения лиц, с которыми заключены такие договоры), права на который зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок сним.

16. Еслидокументы(ихкопииилисведения,содержащиесявних),указанныевпункте 15 Административного регламента, не предоставлены заявителем самостоятельно, они (сведения, содержащиеся в них) запрашиваются уполномоченными должностными лицами в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанныедокументы.

17. Правоустанавливающие (правоудостоверяющие) документы на земельный участок представляются заявителем самостоятельно, если указанные документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) отсутствуют в Едином государственном реестре недвижимости.

Неполучение или несвоевременное получение документов, указанных в пункте 15 Административного регламента, не может являться основанием для отказа в принятии решения о подготовке документации по планировке территории.

18. Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальнойуслуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=461ED5CAB0FA46E37D940624D7292F7922F5B36E79DA3BE6F9E3B1AD963665B5EB55D457ED85841160A869D86738CC6F8EA47315R9SDN) закона № 210-ФЗ;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=461ED5CAB0FA46E37D940624D7292F7922F5B36E79DA3BE6F9E3B1AD963665B5EB55D451E78EDB1475B931D76320D26798B8711495RCS0N) закона № 210-ФЗ.

# Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

19. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) оформление заявления не по форме, установленной в приложении № 1 к Административному регламенту;

2) представлен неполный перечень документов, указанных в пункте 14 Административного регламента;

3) текст заявления и представленных документов не поддается прочтению, в том числе при представлении документов в электронном виде:

электронные документы представлены в форматах, не предусмотренных Административным регламентом;

нарушены требования к сканированию представляемых документов, предусмотренные Административным регламентом;

4) не указаны фамилия, имя, отчество, адрес заявителя (его представителя) либо наименование, ИНН юридического лица, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

5) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

6) вопрос, указанный в заявлении, не относится к порядку предоставления муниципальной услуги.

Решение об отказе в приеме документов подписывается уполномоченным должностным лицом и выдается заявителю с указанием причин отказа.

Решение об отказе в приеме документов по запросу, поданному в электронной форме через Портал, подписывается уполномоченным должностным лицом с использованием квалифицированной ЭП и направляется заявителю через Портал не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения об отказе в приеме документов.

Не допускается отказ в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае, если такое заявление и документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Портале.

# Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

20. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

21. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

отсутствие документов, предусмотренных пунктами 14, 15 настоящего Административного регламента

несоответствие местоположения, размеров земельного участка, назначения или параметров предполагаемого объекта строительства требованиям градостроительных регламентов и границам территориальных зон;

наличие в уполномоченном органе разработанной и утвержденной в установленном порядке документации по планировке территории, указанной заявителем;

для запрашиваемой территории действует ранее принятое решение органа местного самоуправления о подготовке документации по планировке территории;

подготовка документации по планировке территории в границах территории, в отношении которой заключен договор о развитии застроенной территории;

подготовка документации по планировке территории в границах территории, в отношении которой заключен договор о комплексном освоении;

подготовка документации по планировке территории в границах земельного участка, предоставленного некоммерческой организации, созданной гражданами для ведения садоводства, огородничества, дачного хозяйства;

еслизаявительнамереваетсяосуществитьразмещениеобъектовкапитальногостроительствана земельных участках, виды разрешенного использования которых не соответствуют градостроительным регламентам, зонам с особыми условиями использования территории, установленным для территории, указанной взаявлении.

Не допускается отказ в предоставлении муниципальной услуги в случае, если заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на Портале.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

22. Государственные и муниципальные услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены**.**

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины**

**или иной платы, взимаемой за предоставление**

**муниципальной услуги**

23. Муниципальная услуга предоставляется без взимания платы.

**Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

24. Услуги,которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги и за предоставление которых взимается плата, не предусмотрены.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса**

**о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

25. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги или получения результата предоставления муниципальной услуги, не должен составлять более 15 минут. Предварительная запись на прием в МФЦ (при наличии соглашения о взаимодействии) для подачи запроса заявителя может осуществляться с использованием центра телефонного обслуживания, через официальный сайт МФЦ и Портал (при наличии технической возможности), при этом заявителю обеспечивается возможность:

а) ознакомления с режимом работы МФЦ, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

б) записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

При осуществлении записи на прием с использованием Портала МФЦ не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы МФЦ, которая обеспечивает возможность интеграции с Порталом.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя**

**о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги,**

**в том числе в электронной форме**

26. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в течение 1-ого рабочего дня со дня поступления в орган местного самоуправления в порядке, определенном инструкцией по делопроизводству.

Орган местного самоуправления обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, поданных с использованием Портала, портала адресной системы и их регистрацию без необходимости повторного представления заявителями таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

27. Прием заявителей должен осуществляться в специально выделенном для этих целей помещении.

Помещения, в которых осуществляется прием заявителей, должны находиться в зоне пешеходной доступности к основным транспортным магистралям

28. Помещения для приема заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности муниципального служащего, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, режима работы.

29. Для ожидания заявителями приема, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов должны иметься места, оборудованные стульями, столами (стойками).

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками документов и канцелярскими принадлежностями (писчая бумага, ручка).

30. Места предоставления муниципальной услуги должны быть оборудованы системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

31. Места предоставления муниципальной услуги должны быть обеспечены доступными местами общественного пользования (туалеты) и хранения верхней одежды заявителей.

32. Требования к условиям доступности при предоставлении муниципальной услуги для инвалидов обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Оренбургской области, в том числе:

1) условия для беспрепятственного доступа (вход оборудуется специальным пандусом, передвижение по помещению должно обеспечивать беспрепятственное перемещение и разворот специальных средств для передвижения (кресел-колясок), оборудуются места общественного пользования), средствами связи и информации;

2) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

3) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

4) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

5) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

6) оказание специалистами, предоставляющими муниципальной услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

**Показатели доступности и качества муниципальной услуги в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги**

33. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

1) открытость, полнота и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, в сети Интернет, на Портале;

2) соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги;

3) предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов через Портал;

4) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе через Портал, а также предоставления результата услуги в личный кабинет заявителя (при заполнении заявления через Портал);

5) возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

1) отсутствие очередей при приеме (выдаче) документов;

2) отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги;

3) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;

4) компетентность уполномоченных должностных лиц органа местного самоуправления, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, наличие у них профессиональных знаний и навыков для выполнения административных действий, предусмотренных Административным регламентом.

Количество взаимодействий заявителя с уполномоченными должностными лицами органа исполнительной власти при предоставлении муниципальной услуги - 2, их общая продолжительность - 30 минут:

при личном обращении заявителя с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

при личном получении заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

34. Муниципальная услуга не предоставляется по экстерриториальному принципу, подача заявления производится в орган местного самоуправления или многофункциональный центр по месту нахождения объекта.

35. Предоставление муниципальной услуги оказывается при однократном обращении заявителя с запросом либо с запросом о предоставлении нескольких муниципальной услуг (далее – комплексный запрос) в МФЦ Оренбургской области. При комплексном запросе взаимодействие с органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальной услуги, осуществляется МФЦ Оренбургской области без участия заявителя при наличии соглашения о взаимодействии.

36. В случае если при обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги идентификация и аутентификация заявителя - физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, предусматривается право заявителя - физического лица использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением такой муниципальной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме

37. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме через Портал применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение электронных форм, без необходимости дополнительной подачи запроса заявителя в какой-либо иной форме, а также прикрепление к заявлениям электронных копий документов:

1) заявление, направляемое от физического лица, юридического лица либо индивидуального предпринимателя, должно быть заполнено по форме, представленной на Портале.

Форматно-логическая проверка сформированного в электронной форме запроса заявителя осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителя в электронной форме заявителю обеспечиваются:

возможность копирования и сохранения документов, необходимых для предоставления услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Портале;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на Портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3-х месяцев;

2) при обращении доверенного лица доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением муниципальной услуги, выданная организацией, удостоверяется квалифицированной ЭП в формате открепленной подписи (файл формата sig), правомочного должностного лица организации, а доверенность, выданная физическим лицом, - квалифицированной ЭП нотариуса. Подача электронных заявлений через Портал доверенным лицом возможна только от имени физического лица. Подача заявлений от имени юридического лица возможна только под учетной записью руководителя организации, имеющего право подписи.

38. Требования к электронным документам, предоставляемым заявителем для получения услуги.

а) прилагаемые к заявлению электронные документы представляются в одном из следующих форматов - pdf, jpg, png.

В случае, когда документ состоит из нескольких файлов или документы имеют открепленные ЭП (файл формата sig), их необходимо направлять в виде электронного архива формата zip;

б) в целях представления электронных документов сканирование документов на бумажном носителе осуществляется:

непосредственно с оригинала документа в масштабе 1:1 (не допускается сканирование с копий) с разрешением 300 dpi;

в черно-белом режиме при отсутствии в документе графических изображений;

в режиме полной цветопередачи при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста;

в режиме «оттенки серого» при наличии в документе изображений, отличных от цветного изображения;

в) документы в электронном виде подписываются квалифицированной ЭП.

г) наименования электронных документов должны соответствовать наименованиям документов на бумажном носителе.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур в электронной форме**

**Исчерпывающий перечень административных процедур**

39.Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административныхпроцедур:

1. прием заявления и документов, их регистрация(принятие решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги);
2. направление в порядке межведомственного информационного взаимодействия запросов на предоставление документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций;
3. рассмотрение документов, представленных заявителем, и ответов на запросы, полученные в результате межведомственноговзаимодействия;
4. принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальнойуслуги);
5. уведомлениезаявителяопринятомрешенииивыдачадокумента(постановления)опринятии решения о подготовке документации по планировке территории (мотивированного отказа в принятии решения о подготовке документации по планировкетерритории).

40.Данный перечень административных процедур являетсяисчерпывающим.

41.При предоставлении муниципальной услуги в электронной формеосуществляется: получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальнойуслуги;

запись на приём в орган местного самоуправления ,

многофункциональный центр для подачи запроса о предоставлении услуги (далее –запрос);

формирование запроса;

приём и регистрация органомместногосамоуправлениязапроса и иных документов, необходимых для предоставленияуслуги;

получение результата предоставления муниципальной услуги; получение сведений о ходе выполнения запроса; осуществление оценки качества предоставления услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо муниципального служащего.

# Прием заявления и документов, их регистрация

42.Основанием для начала административной процедуры является поступление к ответственному специалисту заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением пакета документов. При поступлении заявления в электронном виде с Портала ответственный специалист действует в соответствии с требованиями нормативных актов, указанных в подпунктах 19–21 пункта 13 настоящего Административногорегламента.

43.Специалист, ответственный за приём и регистрацию заявления о предоставлении муниципальнойуслугиидокументов,осуществляетпроверкунаналичиедокументов,указанныхв

[пунктах 14](consultantplus://offline/ref%3DF11CA0BEDC9F8681F975D643EF54E79A8AFE031A971C62AC654EFA13827D15FBB66816CF58F2F451C5CA2Bs2j7E)– 17 настоящего Административного регламента, полноты и правильности оформления представленных документов в соответствии с требованиями пунктов 35 – 38 настоящего Административного регламента.

44.Время выполнения административной процедуры: осуществляется не позднее дня, следующего за днём поступления в орган местного самоуправления заявления идокументов.

45.Результатом выполнения административной процедурыявляется:

регистрационная запись о дате и времени принятия заявления, формирование пакета документов и регистрация в журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

# Направление в порядке межведомственного информационного взаимодействия запросов на предоставление документов,

**необходимых для предоставления муниципальной услуги,**

**которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций**

46.Основаниемдляначалаадминистративнойпроцедурыявляетсянепредставлениезаявителем по собственной инициативе документа (документов), указанных в пункте 15настоящего Административногорегламента.

Уполномоченными должностными лицами направляются в порядке межведомственного информационного взаимодействия запросы на предоставление документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций.

47.Время выполнения административной процедуры: осуществляется в течение 1-ого дня со дня получения заявления о предоставлении муниципальнойуслуги.

48.Результатом выполнения административной процедуры является получение ответа на запрос в срок не более 5-х рабочих дней со дня егонаправления.

Непредставление (несвоевременное предоставление) органом по межведомственному запросу документов и информации, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги.

# Рассмотрение документов, представленных заявителем, и ответов на запросы, полученных в результате межведомственного взаимодействия

49.Основанием для начала административной процедуры является получение уполномоченными должностными лицами заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемым пакетом документов и ответов на запросы, полученных в результате межведомственного информационноговзаимодействия.

50.Уполномоченными должностными лицами осуществляется проверка наличия указанных в пункте 19 настоящего Административного регламента оснований для отказа в приёмедокументов.

51.Если в ответе на запрос, полученный в результате межведомственного информационного взаимодействияотгосударственныхорганов,органовместногосамоуправленияииныхорганизаций, получен ответ об отсутствии необходимых документов (сведений), либо установлено наличие обстоятельств, указанных в пункте 50 настоящего Административного регламента, то уполномоченными должностными лицами осуществляется подготовка мотивированного отказа в приёмедокументов.

52.Время выполнения административной процедуры: в течение 1-го рабочего дня со дня получения уполномоченными должностными лицами заявления, прилагаемых заявителем документов и ответов на запросы, полученных в результате межведомственного информационного взаимодействия.

53.Результатом выполнения административной процедуры является принятие уполномоченными должностными лицами решения об отсутствии оснований для отказа в приёме документов.

# Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (отказ в предоставлении муниципальной услуги)

54.Основанием для начала административной процедуры является принятие решения уполномоченнымидолжностнымилицамиоботсутствииоснованийдляотказавприёмедокументов.

55.Уполномоченные должностные лица осуществляют проверку наличия установленных в пункте 21 настоящего Административного регламента оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги и принимают решение о предоставлении либо отказе в предоставлении муниципальнойуслуги.

56.Уполномоченные должностные лица органа местного самоуправления готовят проект документа (постановления) о принятии решения о подготовке документации по планировке территории и представляют его уполномоченному должностному лицу органа местного самоуправления дляподписания.

57.Проект документа (постановления) долженсодержать:

границы соответствующей территории, в отношении которой предполагается подготовка документации по планировке;

порядок и сроки подготовки документации по планировке территории, ее содержание;

срок, в течение которого принимаются предложения физических и юридических лиц о порядке, сроках подготовки и содержании документации по планировке территории;

иные вопросы, относящиеся к документации по планировке.

58.Документ (постановление) о принятии решения о подготовке документации по планировке территорииподлежит опубликованию, в течение трех дней со дня принятия такого решения и размещается наофициальном сайте муниципального образования в сети«Интернет»и в газете «Днепровский вестник» (при наличии).

59.Результатом выполнения административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом органа местного самоуправления документа (постановления) о принятии решения о подготовке документации по планировке территории (мотивированного отказа в принятии решения о подготовке документации по планировке территории).

60.Время выполнения административной процедуры: в течение 3-х дней со дня получения уполномоченнымидолжностнымилицамиорганаместногосамоуправлениязаявления,прилагаемых заявителем документов и ответов на запросы, полученные в результате межведомственного информационноговзаимодействия.

61.В случае принятия решения о подготовке документации по планировке территории уполномоченныйорганместногосамоуправлениямуниципальногорайонавтечение10-иднейсодня принятия такого решения направляют уведомление о принятом решении главе поселения, главе городского округа, применительно к территориям которых принято такоерешение.

# Уведомление заявителя о принятом решении и выдача документа (постановления) о принятии решения о подготовке документации по планировке территории (мотивированного отказа в принятии решения о подготовке документации по планировке территории)

62.Основанием для начала административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом органа местного самоуправления документа (постановления) о принятии решения о подготовке документациипопланировкетерритории(мотивированногоотказавпринятиирешенияоподготовке документации по планировке территории).

63.Уведомление заявителя о принятом решении осуществляется уполномоченными должностными лицами органа местного самоуправления по желанию заявителя: лично, по почте, по телефону, через МФЦ (при наличии Соглашения о взаимодействии), в электронной форме в личный кабинетзаявителя.

64.Время выполнения административной процедуры: осуществляется не позднее 3-хдней.

65.Результатом выполнения административной процедуры является выдачазаявителю:

документа (постановления) о принятии решения о подготовке документации по планировкетерритории;

мотивированного отказа в принятии решения о подготовке документации по планировкетерритории.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме результатом административной процедуры является выдача заявителю документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного органом (организацией), в МФЦ, либо в электронной форме в личный кабинет заявителя (при направлении заявления через Портал. В данном случае документы готовятся в формате pdf, подписываются открепленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица органа местного самоуправления (файл формата SIG). Указанные документы в формате электронного архива zip направляются в личный кабинет заявителя).

Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность получения документа в электронном виде через личный кабинет заявителя либо на бумажном носителе в МФЦ.

66.В любое время с момента приёма документов заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится представленный им пакетдокументов.

# IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением уполномоченными должностными лицами органа местного самоуправленияположений настоящего Административного регламента, а также принятием имирешений**

67.Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определённых административными процедурами, и принятием решений осуществляется: уполномоченными должностными лицами органа местного самоуправления, ответственными за предоставление муниципальнойуслуги.

68.Текущий контроль осуществляется путём проведения руководителем соответствующего структурного подразделения органа местного самоуправления проверок соблюдения и исполнения положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации уполномоченными должностными лицами органа местногосамоуправления.

# Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроляза полнотой и качеством предоставления муниципальнойуслуги

69.Руководитель органа местного самоуправления (должностное лицо, исполняющее его обязанности) организует и осуществляет контроль предоставления муниципальнойуслуги.

70.Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения,действия (бездействия)специалистов.

71.Проверки могут быть плановыми или внеплановыми. Порядок и периодичность осуществленияплановыхпроверокустанавливаетсяорганомместногосамоуправления.Внеплановая проверка проводится по конкретному обращению заявителя. Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются недостатки и предложения по ихустранению.

# Ответственность уполномоченных должностных лиц органа местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые

**(осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

72.В случае выявления по результатам проверок нарушений осуществляется привлечение уполномоченных должностных лиц органа местного самоуправления к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных регламентах (инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства РоссийскойФедерации.

# Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

73.Заявители имеют право осуществлять контроль соблюдения положений настоящего Административного регламента, сроков исполнения административных процедур в ходе рассмотрения их заявлений путём получения устной информации (по телефону) или письменных, в том числе в электронном виде, ответов на ихзапросы.

# V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия)органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц,муниципальных служащих

**Информация для заявителя о его праве подать жалобу**

**на решение и (или) действие (бездействие) органа местного самоуправления, его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги**

74.Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующихслучаях:

1. нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальнойуслуги;
2. нарушение срока предоставления муниципальнойуслуги;
3. требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами РоссийскойФедерации,нормативнымиправовымиактамиОренбургскойобласти,муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовымиактамиРоссийскойФедерации,нормативнымиправовымиактамиОренбургскойобласти, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, узаявителя;
5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральнымизаконамиипринятымивсоответствииснимииныминормативнымиправовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, муниципальными правовыми актами;
6. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, муниципальными правовымиактами;
7. отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока такихисправлений.

# Предмет жалобы

75.Предметом жалобы является нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления и его должностных лиц, муниципальных служащих органа местного самоуправления Оренбургской области при предоставлении муниципальной услуги.

76.Жалоба должна содержать:

1. наименованиеоргана,предоставляющегомуниципальнуюуслугу,должностноголицаоргана, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
2. фамилию,имя,отчество(последнее–приналичии),сведенияоместежительствазаявителя

– физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица,атакженомер(номера)контактноготелефона,адрес(адреса)электроннойпочты(приналичии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответзаявителю;

1. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальнуюуслугу,должностноголицаоргана,предоставляющегомуниципальнуюуслугу,либо муниципального служащего;
2. доводы,наоснованиикоторыхзаявительнесогласенсрешениемидействием(бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**Органы государственной власти, органы местного самоуправления и уполномоченныена рассмотрение жалобы должностныелица, которым может быть направленажалоба**

77.Жалоба рассматривается органом местного самоуправления, предоставляющим муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальнуюуслугу.

Жалобанарешенияи(или)действия(бездействие)органов,предоставляющихмуниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо муниципальных служащихприосуществлениивотношенииюридическихлицииндивидуальныхпредпринимателей, являющихся субъектами градостроительных отношений, процедур, включённых в исчерпывающие перечни процедур в сферах строительства, утверждённые Правительством Российской Федерации в соответствии с [частью 2 статьи 6](consultantplus://offline/ref%3D4FFAA783A29AD254E9238F58DCA78A0D2B112C661943525F4DB814B32597AACCBA536FB841B59BB5S1CBG) Градостроительного кодекса Российской Федерации, может быть также подана в соответствии с антимонопольным законодательством Российской Федерации в антимонопольныйорган.

Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются муниципальными правовыми актами.

# Порядок подачи и рассмотрения жалобы

78.Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе по почте, через МФЦ (при наличииСоглашенияовзаимодействии),сиспользованиеминформационно-телекоммуникационной сети«Интернет»,официальногосайтаоргана,предоставляющегомуниципальнуюуслугу,Портала,а также может быть принята при личном приёме заявителя в органе местногосамоуправления:

1. почтовыйадрес:
2. адрес электронной почты органаместногосамоуправления:;
3. официальный сайт органаместногосамоуправления;
4. Портал, электронный адрес:[www.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru/)

79.В случае если жалоба подаётся через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от именизаявителя.

В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

80.Приём жалоб в письменной форме осуществляется в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка предоставления которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальнойуслуги).

Время приёма жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальной услуги. Жалоба в письменной форме может также быть направлена по почте.

81. В случае подачи жалобы при личном приёме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством РоссийскойФедерации.

* 1. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем через официальный сайт органа местного самоуправления или Портал. При подаче жалобы в электронном виде документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, нетребуется.
  2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 5.63](consultantplus://offline/ref%3DA6E536BE3EC625B27793B34BFC6BAC813C152DE6299322C1B78EEB17A48CCF8480BE035FB5FBT0b7K) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органыпрокуратуры.

# Сроки рассмотрения жалобы

84. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15-тирабочихднейсодняеёрегистрации,авслучаеобжалованияотказаоргана,предоставляющего

муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приёме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5-ти рабочих дней со дня её регистрации.

# Результат рассмотрения жалобы

85.По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующихрешений:

1. удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, муниципальными правовыми актами, а также в иныхформах;
2. отказывает в удовлетворениижалобы.

# Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

86.Непозднеедня,следующегозаднёмпринятиярешения,указанноговпункте85настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотренияжалобы.

87.В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделённое полномочиямипорассмотрениюжалобвсоответствииспунктом77настоящегоАдминистративного регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органыпрокуратуры.

# Порядок обжалования решения по жалобе

88.Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в порядке, установленном пунктом 77 настоящего Административногорегламента.

# Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

89.Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

# Способы информирования заявителя

**о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

90.Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется следующимиспособами:

1. путём непосредственного общения заявителя (при личном обращении либо по телефону) со специалистами, ответственными за рассмотрениежалобы;
2. путём взаимодействия специалистов, ответственных за рассмотрение жалобы, сзаявителями по почте, по электроннойпочте;
3. посредством информационных материалов, которые размещаются на официальномсайте;
4. посредством информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах в местах предоставления муниципальнойуслуги.

Приложение №1

к Административному регламенту

|  |
| --- |
| Наименование органа местного самоуправления: |
| Сведения о заявителе:  (Ф.И.О. физического лица (в том числе физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя) полное наименование организации и организационно-правовой формы юридического лица) в лице: (для юридических лиц)  (Ф.И.О. руководителя или иного уполномоченного лица)  Документ, удостоверяющий личность:  (вид документа, серия, номер) (кем, когда выдан) - для физическихлиц  Сведения о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя):  ОГРН(ОГРНИП)  ИНН  Контактная информация:  тел. эл.почта адрес места нахождения(регистрации): |

Заявление

о предоставлении муниципальной услуги

«Принятие решения о подготовке документации по планировке территории»

от« » 20

В соответствии со [статьей 42](consultantplus://offline/ref%3DFF3523A55F94B559F0F79BB5B42D704FA6648D65D3D13E063E02BAAFA52BF31019B2B92ED5H6i4H) Градостроительного кодекса Российской Федерации прошу принять решения о подготовке документации по планировкетерритории

(указать функциональное назначение объекта, технико-экономические

показатели)

* 1. Место расположения земельногоучастка:

.

* 1. Кадастровыйномерземельногоучастка,площадьземельногоучастка(приналичии):

.

Предложения:

* порядке подготовки документации по планировкетерритории:

;

* сроках подготовки документации по планировкетерритории:

;

* содержании документации по планировкетерритории:

.

Приложение: опись прилагаемых к заявлениюдокументовна листах.

Готовые документы прошу выдать мне/представителю (при наличии доверенности) лично,по почтезаказнымписьмомсуведомлением,вэлектроннойформе(посредствомнаправлениявличный кабинет заявителя) (нужноеподчеркнуть).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (наименование должности руководителя для юридического  лица) |  | (личная подпись) |  | (фамилия и инициалы) |

дляюридическоголица «\_ » 20 г.

М.П.

Документыприняты«\_ » 20 г. под №

Специалист органа местногосамоуправления

(расшифровка фамилии)

Уведомление о приеме заявления к рассмотрению либо о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) представления отсутствующих документов прошу направить (указать способ получения заявителем уведомления):

выдать лично;

по почте (указать почтовый адрес);

о

по электронной почте (указать адрес электронной почты);

п

прошу информировать меня о ходе исполнения услуги через единый личный кабинет единого портала государственных услуг (для заявителей, зарегистрированных в ЕСИА)

СНИЛС ---

прошу подтвердить регистрацию учетной записи в ЕСИА.

прошу восстановить доступ в ЕСИА (для заявителей, ранее зарегистрированных в ЕСИА). прошу произвести регистрацию в ЕСИА на интернет-портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)(в ЕСИА)

(только для заявителей - физических лиц, не зарегистрированных в ЕСИА).

В целях регистрации и дальнейшего информирования о ходе исполнения услуги (получения результата услуги) указывается следующая информация:

СНИЛС ---

номер мобильного телефонавфедеральномформате:

e-mail (если имеется)

гражданство - РоссийскаяФедерация/

(наименование иностранного государства)

В случае, если документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина РФ: серия, номер -  

кемвыдан- дата выдачи - ..

код подразделения-

дата рождения - ..

место рождения-

В случае, если документ, удостоверяющий личность - паспорт гражданина иностранного государства:

дата выдачи - ..

дата окончания срока действия - ..

Приложение №2

к Административному регламенту

Блок-схема

исполнения предоставления муниципальной услуги

«Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заявитель | | | | | | |
|  | | | | | | |
| МФЦ |  | Орган местного самоуправления | | |  | Портал |
|  | | | | | | |
| Прием заявления и документов, их регистрация | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Направление в порядке межведомственного информационного взаимодействия запросов на предоставление документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Рассмотрение документов, представленных заявителем и ответов на запросы,  полученных в результате межведомственного взаимодействия | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги | | |  | Принятие решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги | | |
|  | | | | | | |
| Уведомление заявителя о принятом решении и выдача документа (постановления) о принятии решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории (мотивированного отказа в принятии решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории) | | | | | | |

1. Органом местного самоуправления указываются сведения о тех многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми заключено соглашение о предоставлении муниципальной услуги [↑](#footnote-ref-2)